

Kupoman d.o.o.

Batutova 20, 11000 Beograd | www.kupoman.rs, info@kupoman.rs

REKLAMACIONI FORMULAR

Molimo Vas da nam pomognete u ispunjavanju Vaših želja i poboljšanja naših usluga/proizvoda. Priložite ovaj reklamacioni formular ispunjen što detaljnije, uz vaučer ili robu koju reklamirate.

Ukoliko reklamirate robu:

Molimo Vas da robu šaljete isključivo putem Post Express-a.

Prilikom slanja robu označiti kao "lomljivo" kako ne bi došlo do oštećenja robe prilikom transporta.

Preporučujemo da robu osigurate jer Kupoman d.o.o. ne može biti odgovoran za robu koju nije primio.

Robu ne šaljite pouzecem.

Ukoliko reklamirate vaučer:

Molimo Vas da popunite i potpišete reklamacioni formular, zatim ga skenirajte i pošaljite nam ga elektronski (na e-mail info@kupoman.rs ili na viber)

Pri odobravanju Vaše reklamacije Kupoman d.o.o. uzima u obzir da ste pročitali "Uslove korišćenja" (<https://www.kupoman.rs/uslovi-koriscenja/>).

Povraćaj Kupoman kredita

Povraćaj novca

Zamena proizvoda

Ime i prezime:	
Adresa i broj:	
Poštanski broj:	
Grad:	
E-mail adresa:	
Kontakt telefon:	

Broj porudžbine:	
Naziv usluge/proizvoda:	
Broj tekućeg računa za povraćaj novca*:	

*ukoliko ste plaćanje izvršili platnom karticom, sredstva će Vam biti refundirana na karticu sa kojom je izvršeno plaćanje

Navedite detaljan opis za razlog/e reklamiranja usluge/proizvoda:

Mesto i datum:

Potpis: